

Политика конфиденциальности Unions.

УТВЕРЖДЕНО
Генеральным директором
ООО «ТехноСервис»
В.С. Бандориным

1. Общие положения

Политика ООО «ТехноСервис» в отношении обработки персональных данных зарегистрированных и незарегистрированных пользователей Unions, обращающихся к сайту и мобильным приложениям, а также связывающихся с ООО «ТехноСервис» через формы обратной связи и по номеру телефона, указанным на сайте, разработана в соответствии с требованиями части 2 статьи 18.1 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и предназначена для предоставления неограниченного доступа к информации в отношении обработки персональных данных, а также к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных в ООО «ТехноСервис».

Отношения, связанные с обработкой ООО «ТехноСервис» персональных данных, регулируются законодательством Российской Федерации.

Персональные данные относятся к категории конфиденциальной информации и защищены от несанкционированного, в том числе случайного, доступа к ним.

Предоставляя ООО «ТехноСервис» персональные данные, вы соглашаетесь на их обработку в соответствии с этой политикой.

2. Основные понятия

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

ООО «ТехноСервис» является оператором по отношению к персональным данным, которые ООО «ТехноСервис» может получить в связи с использованием пользователями Unions (включая сайт и мобильные приложения).

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

ООО «ТехноСервис» обрабатывает ваши данные перечисленными выше способами в целях, закрепленных в разделе 4 настоящей Политики.

3. Какие данные ООО «ТехноСервис» обрабатывает

Пользователи предоставляют персональные данные, когда – регистрируются в Unions (через сайт или мобильные приложения)

- регистрируются в Unions, представленном в виде брендированных приложений с названиями других организаций (через сайт или мобильные приложения)
- заполняют данные в личном профиле в Unions (через сайт или мобильные приложения)
- заполняют формы обратной связи на сайте www.unions.me и его страницах
- пишете или звоните в ООО «ТехноСервис» (когда обращаетесь в техподдержку Unions или звоните по номеру с сайта)
- участвуете в мероприятиях и опросах

Ваше устройство автоматически передает технические данные: информацию, сохраненную в файлах куки (cookies), информацию о браузере и его настройках, дате и времени доступа к Unions, адреса запрашиваемых страниц, действиях на сайте или в приложении, технических характеристиках устройства, IP-адресе и т.п.

4. Цели обработки персональных данных

ООО «ТехноСервис» обрабатывает персональные данные пользователей Unions следующим образом:

Цели обработки	Данные, которые ООО «ТехноСервис» может обрабатывать (если применимо)
Предоставление пользователю возможности пользоваться Unions: создавать профиль, пользоваться контентом, загружать информацию	Фамилия, имя, отчество, пол, номер телефона, адрес электронной почты, дата рождения, профессия, место работы, должность, учетная запись социальной сети, фотоизображение, прикрепляемые в профиль файлы, иные сведения, связанные с использованием Unions, технические данные и сведения, собираемые метрическими программами
Обеспечение стабильной работы и безопасности Unions, улучшение пользовательского опыта, качества услуг, сервисов, разработка и развитие функционала Unions	
Направление уведомлений, запросов и информации, касающихся Unions, а также обработки запросов пользователя	
Обеспечение исполнения нормативных и ненормативных правовых актов, а также решений, поручений и запросов органов государственной власти и лиц, действующих по поручению или от имени таких органов	
Внесение записей о пользователе в систему Unions	

5. Правовые основания обработки персональных данных

ООО «ТехноСервис» обрабатывает персональные данные пользователей:

- с согласия пользователей.

Пользователи дают согласие на обработку своих персональных данных при регистрации и каждом случае входа в Unions, а также процессе использования Unions.

Срок обработки персональных данных ограничивается достижением заявленной цели. В случае утраты необходимости в достижении заявленной цели, персональные данные подлежат уничтожению. Уничтожение персональных данных осуществляется в установленные законодательством сроки при поступлении отзыва согласия субъекта либо при наступлении иных законных оснований.

6. Принципы и условия обработки персональных данных

Обработка персональных данных в ООО «ТехноСервис» осуществляется на основе следующих принципов:

- наличие законных оснований для обработки персональных данных;
- ограниченность обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущение объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в несовместимых между собой целях;
- обработка только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки.

7. Доступ к персональным данным

Право доступа к персональным данным, обрабатываемым в ООО «ТехноСервис», имеют:

- генеральный директор ООО «ТехноСервис»;
- работники ООО «ТехноСервис», для которых обработка персональных данных необходима в связи с исполнением их должностных обязанностей;
- третьи лица, осуществляющие обработку персональных данных по поручению ООО «ТехноСервис», на основании заключаемого с этим лицом договора (поручения).

Допуск работников ООО «ТехноСервис» к персональным данным осуществляется руководством отдельным внутренним актом.

8. Хранение персональных данных

Хранение персональных данных осуществляется с учетом обеспечения режима их конфиденциальности.

Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных осуществляется с использованием баз данных, находящихся на территории России.

ООО «ТехноСервис» для хранения данных использует центры обработки данных, находящиеся на территории России. Все серверы размещаются в дата-центрах уровня Tier III — это значит, что все системы дата-центра резервируются. Деятельность компании оператора дата-центра подтверждена лицензиями ФСТЭК (Федеральная Служба Технического и Экспортного Контроля России) и ФСБ (Федеральная Служба Безопасности) для оказания услуг в области защиты информации.

Хранение персональных данных пользователей осуществляется в соответствии со сроками обработки данных, необходимыми для достижения целей обработки, указанных в разделе 4 настоящей Политики.

Персональные данные передаются на архивное хранение в соответствии с законодательством Российской Федерации об архивном деле, уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации либо договором, стороной которого является субъект персональных данных.

9. Передача третьим лицам

Передача персональных данных третьему лицу осуществляется только с согласия субъекта персональных данных или в случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Передача персональных данных органу государственной власти, органу местного самоуправления, органу безопасности и правопорядка, государственному учреждению и фонду, а также иному уполномоченному органу допускается по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

Раскрытие персональных данных третьему лицу без согласия соответствующего субъекта не допускается, за исключением случаев, когда это необходимо для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных.

Раскрытие персональных данных третьему лицу в коммерческих целях без согласия соответствующего субъекта запрещено. Обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке, а также в целях политической агитации осуществляется только при условии предварительного согласия на это субъекта.

Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств не осуществляется.

10. Удаление профиля в Unions

Чтобы удалить профиль и все данные в нем, пользователь должен зайти в раздел «Настройки» - «Техподдержка» - «Удалить профиль и данные из системы».

ООО «ТехноСервис» прекратит обработку персональных данных пользователя и удалит их в соответствии с требованиями законодательства. ООО «ТехноСервис» не сможет восстановить данные пользователя, даже если позднее пользователь передумает.

ООО «ТехноСервис» уничтожит персональные данные в течение тридцати дней с даты удаления профиля пользователя.

11. Как отозвать согласие на обработку персональных данных

Чтобы отозвать согласие на обработку персональных данных пользователю необходимо направить письменное заявление в ООО «ТехноСервис» по адресу: 105005, г. Москва, Аптекарский переулок, д. 4 стр. 1, оф. 416/ Согласие может быть отозвано при условии уведомления не менее чем за 30 дней до предполагаемой даты прекращения обработки данных ООО «ТехноСервис».

12. Безопасность

С целью обеспечения безопасности персональных данных в ООО «ТехноСервис» осуществляются следующие мероприятия:

- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах;
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах, которые обеспечивают выполнение требований к установленным уровням защищенности;
- оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных;
- учет машинных носителей персональных данных;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и реагирование на данные инциденты;
- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных;
- регистрация и учет действий, совершаемых с персональными данными в информационных системах персональных данных;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии с установленным уровнем защищенности персональных данных.

13. Выполнение предусмотренных законодательством обязанностей

С целью выполнения ООО «ТехноСервис» обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации о персональных данных, принимаются следующие меры:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- издание документов, определяющих политику в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;
- применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации;
- оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения законодательства Российской Федерации;
- ознакомление работников ООО «ТехноСервис» с положениями законодательства Российской Федерации и локальными актами ООО «ТехноСервис».

В случае выявления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, ООО «ТехноСервис» уведомляет Роскомнадзор:

- в течение 24 часов с момента выявления о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, и предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, включая сведения о лице, уполномоченном на взаимодействие по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;
- в течение 72 часов с момента выявления о результатах внутреннего расследования инцидента, а также о лицах, действия которых стали причиной инцидента (при наличии).

14. Ответственность

За нарушение требований, установленных законодательством Российской Федерации, Положением об обработке и защите персональных данных и другими локальными актами ООО «ТехноСервис», работники и иные лица, получившие доступ к персональным данным, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую и уголовную ответственность в соответствии с Федеральными законами Российской Федерации.

15. Заключительные положения

К настоящей политике обеспечивается неограниченный доступ всех заинтересованных лиц, в том числе субъектов персональных данных и органов власти, осуществляющих контрольно-надзорную функцию в области персональных данных.

Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения и действует бессрочно. Изменения в Политику вносятся отдельными актами ООО «ТехноСервис». Актуальная редакция Политики размещается на официальном Интернет-сайте ООО «ТехноСервис».

16. Реквизиты и контактная информация

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «ТехноСервис»

Сокращенное наименование: ООО «ТехноСервис»

ИНН: 7743832322

КПП: 774301001

ОГРН: 1117746816494

Юридический адрес: 127299, город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Войковский, ул. Космонавта Волкова, д. 12, помещ. 1/1

Почтовый адрес для обращений: 105005, г. Москва, переулок Аптекарский, д. 4 стр. 1, оф. 416